

## La politica per la qualità di AILITA si struttura attorno ai seguenti principi:

**Creazione di valore** vogliamo stabilire con i nostri Committenti e la nostra rete di Collaboratori un sistema efficiente di relazioni capaci di tradursi in una prospettiva comune di crescita professionale e di vantaggio economico

**Orientamento al Cliente** selezioniamo persone motivate ad assistere e affiancare il Cliente con caparbiazza, senza reticenze nel fornire suggerimenti tecnici, proiezioni e informazioni su ammortamento dei costi e resa degli impianti e manifestando reale interesse a considerare tutte le richieste e proposte di modifica che vengono inoltrate illustrandone al più limiti o possibilità di implementazione

**Integrità e coinvolgimento del personale** le persone, a tutti i livelli, costituiscono l'essenza della Nostra Organizzazione e il loro pieno coinvolgimento permette di ottimizzare le capacità individuali nel raggiungimento degli obiettivi di qualità dell'Organizzazione. Basiamo i rapporti con i Nostri Collaboratori su principi di reciproca trasparenza e correttezza, assicurandoci e monitorando nel contempo che il loro operato soddisfi i criteri di integrità e rettitudine cui la Direzione da sempre si ispira.

**Tensione continua verso l'eccellenza** approfondiamo con generosità risorse volte a garantire innovazione continua nei metodi di lavoro, efficacia crescente dei servizi resi ai Clienti e miglioramento continuo nelle soluzioni tecniche ed applicative proposte.

**Responsabilità nell'utilizzo delle risorse** tutti contribuiamo al raggiungimento degli obiettivi tecnici ed economici prefissati mediante il riconoscimento e l'attuazione di iniziative mirate alla riduzione dei costi e degli sprechi di tempo e risorse.

**Leadership** le funzioni responsabili si interfacciano con continuità per garantire unità d'indirizzo della Società e inoltre si impegnano a mantenere ottimale, all'interno di tutta l'Organizzazione, un clima di collaborazione volto a coinvolgere e rendere partecipe tutto il personale degli obiettivi di qualità e risultati prefissati dalla Direzione.

**Approccio basato su processi** un risultato desiderato si ottiene, a parità di efficacia, con maggiore efficienza quando le relative attività e risorse sono gestite tutte organicamente come un unico processo. La scelta di una gestione aziendale in sintonia con i principi della Norma ISO 9001:2000 appare coerente e in sintonia con quanto ribadito all'interno di questo documento.

**Pieno rispetto delle leggi** la Direzione è responsabile di fronte al Cliente ed alle Istituzioni del pieno rispetto di tutti i riferimenti normativi applicabili. La Direzione si impegna a garantire l'aggiornamento costante in riferimento ai requisiti di legge e ne verifica il continuo recepimento ed attuazione da parte di tutto il personale.

**Obiettivi generali** tutti dobbiamo contribuire al raggiungimento degli obiettivi tecnici ed economici prefissati:

- 1. attuazione di iniziative mirate a incrementare l'efficienza delle prestazioni ottenendo, a parità di costi, risultati tecnici innovativi e migliorativi,**
- 2. progettazione di impianti affidabili, realizzati con materiali e semilavorati di prima qualità, pienamente rispondenti ai requisiti di legge e al contesto ambientale sede dell'installazione**
- 3. garantire in primo luogo sicurezza, fruibilità ed efficienza degli impianti realizzati, assicurando quindi non solo il pieno soddisfacimento delle aspettative del Committente, ma anche quelle delle UtENZE finali.**

*Il Titolare*  
**ing. Paolo RUI**